

Automobilių aptarnavimo bei atsarginių dalių pardavimo sutartis

1. Bendros sąlygos

- 1.1. Ši sutartis nustato užsakovo ir UAB „Autojuta“ (toliau tekste – įmonė) teises ir pareigas atliekant automobilio techninį aptarnavimą bei / arba tiekiant (parduodant) atsargines dalis (detales) ir eksploatacines medžiagas.
- 1.2. Ši sutartis ir joje išdėstytos sąlygos yra neatskiriama paskyros priedas.
- 1.3. Šios sutarties sąlygos galioja ir visiems vėlesniems užsakovo pateiktiems užsakymams, jeigu šalys nesusitaria dėl kitokių sąlygų.

2. Aptarnavimas

- 2.1. Teikiamų užsakovui paslaugų ir darbų apimtys, pobūdis, rūšys bei atlikimo terminai nustatomi paskyroje.
- 2.2. Paslaugos ir darbai užsakovui teikiami tik pagal šias sąlygas, koncerno (įmonės) – gamintojo patvirtintą technologiją ir remiantis standartu LST 1438 : 2016 . Gedimo pašalinimui būtini darbai yra numatyti minėtoje technologijoje.
- 2.3. Paskyroje nurodyti terminai pradedami skaičiuoti pasirašius užsakymo lapą bei užsakovui sumokėjus sutartą avansą.
- 2.4. Darbai laikomi įvykdytais laiku, jeigu užsakovas buvo informuotas apie jų įvykdymą telefonu, sms žinute, faksu, elektroniniu ar registruotu laišku.
- 2.5. Darbų bei paslaugų atlikimo terminai pratęsimi jeigu jų negalima atlikti dėl nenumatytų aplinkybių, atsiradusių pačioje įmonėje ar įmonėse - tiekėjose ir nepriklausančių nuo įmonės valios.
- 2.6. Jeigu užsakovas nepriima darbų ir paslaugų ar detalių, įmonė papildomai patikrinusi atliktų darbų ar jiems panaudotų detalių kokybę ir kiekį, turi teisę išmontuoti remonto metu į automobilį sumontuotas detales.
- 2.7. Įmonės įgalioti darbuotojai turi teisę atlikti bandomąjį važiavimą, siekiant surasti gedimą ar patikrinti atliktų darbų kokybę.

3. Kaina ir atsiskaitymas

- 3.1. Darbų ir paslaugų, taip pat panaudotų dalių (detalių) kaina yra apskaičiuojama remiantis įmonėje galiojančiu darbų bei detalių kainininku. Paskyroje nurodytos kainos yra galutinės – įskaitytas PVM ir kiti priskaičiuotini mokesčiai. Prie šios kainos yra pridėjami visi būtini diagnostikos ir reguliavimo darbai – šių darbų dalinis atlikimas negalimas.
- 3.2. Kainos, numatytos paskyroje, gali keistis tik užsakovui pateikus papildomus užsakymus. Papildomi darbai yra įrašomi tikrai šalims iš anksto arba papildomai susitarus.
- 3.3. Užsakovui pasirašius sąskaitą–faktūrą laikoma, kad užsakovas priėmė detales, automobilį bei pakeistas dalis ir agregatus po remonto, taip pat remonto darbus.
- 3.4. Sąskaitoje nurodytą sumą užsakovas privalo sumokėti iš karto, jeigu nesusitaria kitaip. Sumokėtas avansas įskaitomas į sumokamą kainą.
- 3.5. Jeigu užsakovas pageidauja atidėti galutinį atsiskaitymą, jis privalo užtikrinti šią prievolę įmonei priimtiniu būdu (garantija, laidavimu ir pan.). Iki galutinio atsiskaitymo su įmone, visos užsakymui atlikti panaudotos detalės bei mazgai yra laikomi įmonės nuosavybe ir užsakovo privalo būti saugomi pasaulio sąlygomis.
- 3.6. Užsakovas, laiku ar pilnai neatsiskaitęs su įmone, privalo įmonei sumokėti 0,2 procento delspinigius nuo nesumokėtos sumos už kiekvieną pavėluotą atsiskaityti dieną.
- 3.7. Užsakovas, laiku neatsiėmęs automobilio, privalo įmonei sumokėti po dešimt eurų už kiekvieną automobilio stovėjimo įmonėje dieną.

4. Atsakomybė

- 4.1. Pateiktoms ir pakeistoms originalioms automobilio detalėms taikoma 24 mėnesių kokybės garantija.
- 4.2. Detalėms, kurioms gamintojas taiko kitokius garantinius terminus, pagal šią sutartį taikomi gamintojo garantiniai terminai.
- 4.3. Originalių dalių kokybės garantijos terminas natūraliai eksploatuojamoms ir besidėvinčioms dalims (stabdžių trinkelėms, antdėklai; oro, salono ir kuro filtrai; padangos; uždegimo žvakės; stiklo valytuvų šluostikliai; sankabos diskai; stabdžių diskai; amortizatoriai) yra 6 mėnesiai arba 10'000 km rida.
- 4.4. Vykdymo suteiktoms paslaugoms ir darbams suteikiama 6 mėnesių kokybės garantija.
- 4.5. Žemiau išvardintoms paslaugoms ir darbams suteikiama 1 mėnesio kokybės garantija:
 - Durelių, dangčių ir stoglangių suregulavimas, siekiant pašalinti oro triukšmus bei nesandarumus dėl netinkamos padėties;

- Ratų geometrijos reguliavimui bei ratų montavimui ir balansavimui;
 - Kuro ir oro padavimo sistemos valymui ir/ar reguliavimui.
- 4.6. Apie defektus, atsiradusius garantiniu laikotarpiu, Užsakovas privalo raštu arba žodžiu nedelsiant informuoti įmonę ir savo jėgomis bei savo sąskaita pristatyti automobilį patikrinimui į įmonę. Užsakovo turėtos defektams nustatyti išlaidos neatlyginamos, jeigu tikrinimas atliktas ne įmonėje.
 - 4.7. Užsakovas turi teisę pareikšti pretenziją garantiniu laikotarpiu. Įmonė, gavusi Užsakovo pretenziją, nedelsdama ją apsvarsto, o jeigu pretenziją reikia papildomai nagrinėti ir tikrinti, pretenzija turi būti apsvarstyta per 30 darbo dienų nuo jos gavimo dienos.
 - 4.8. Automobilio kokybės garantija neapima dėl Automobilio gedimo Užsakovo patirtos tiesioginės ir/arba netiesioginės žalos (įskaitant neturtinę žalą) atlyginimo. Įmonė neprivalo atlyginti kitų su automobilio gedimu susijusių Užsakovo išlaidų: išlaidų kito automobilio nuomai, sugedusio automobilio transportavimo iki serviso išlaidų, vairuotojo nankvynės išlaidų, dėl Automobilio prastovos negautų pajamų ir k.t.
 - 4.9. Garantiniai įmonės įsipareigojimai nevykdomi, jeigu Užsakovas nėra atsiskaitęs už anksčiau atliktus remonto darbus ar jiems panaudotas detales, dalis ar medžiagas.
 - 4.10. Įmonė neatlieka garantinių darbų, jeigu:
 - Buvo pažeistos automobilio eksploatacinių sąlygų, jis buvo naudojamas ne pagal paskirtį arba buvo naudojamas netinkamos eksploatacinių medžiagų,
 - Automobilis buvo remontuojamas arba jam keičiamos detalės ne įmonėje ir atsiradęs gedimas gali būti šio remonto ar pakeistų detalių veikimo (neveikimo) pasekmė,
 - Gedimas įvyko dėl veiksnių, nepriklausančių nuo įmonės valios (elektrotechninių, cheminių, elektrinių poveikių, stichinių nelaimių, gaisro, autoįvykių ir pan.).

5. Nenumatytos aplinkybės

- 5.1. Įmonė atleidžiama nuo atsakomybės už sutartinių įsipareigojimų nevykdymą, jeigu tai buvo tiesiogiai sąlygota nenumatytų aplinkybių, nepriklausančių nuo įmonės ar užsakovo valios – įmonės veiklos sustabdymo, streikų, norminių aktų pasikeitimų, detalių tiekimo ar transportavimo problemų, stichinių nelaimių, gaisrų ir kitų panašių aplinkybių, kurios atsirado įmonei ar jos tiekėjams, iki minėtų aplinkybių veikimo pabaigos.

6. Atsisakymas nuo sutarties

- 6.1. Užsakovas turi teisę atsisakyti nuo užsakymo iki informavimo apie užsakytų darbų atlikimą dienos.
- 6.2. Prieš atsisakydamas nuo užsakymo, užsakovas privalo sumokėti įmonei už iki atsisakymo atliktus darbus bei panaudotas detales, agregatus bei mazgus.

7. Sutarties galiojimas

- 7.1. Ši sutartis įsigalioja nuo jos pasirašymo momento ir galioja iki pilnutinio sutartinių įsipareigojimų vykdymo.
- 7.2. Šios sutarties sąlygos gali būti pakeistos, papildytos ar panaikintos tik abipusiu raštišku šalių susitarimu.
- 7.3. Visi šios sutarties skirsniai pavadinimai yra sąlyginiai ir sutarčiai aiškinti teisinės reikšmės neturi.
- 7.4. Visos šios sutarties nuostatos galioja tiek, kiek jos neprieštarauja galiojantiems norminiams aktams. Jeigu viena ar kelios šios sutarties nuostatos neatitinka galiojančių norminių aktų reikalavimų, yra taikomos galiojančių norminių aktų nuostatos. Vienos ar kelių šios sutarties nuostatų negaliojimas nedaro negaliojančiais kitų sutarties nuostatų.
- 7.5. Visos šios sutarties nuostatos galioja ir šalių teisių bei pareigų perėmėjams.

8. Kitos sąlygos

- 8.1. Visi ginčai tarp šios sutarties šalių sprendžiami šalių derybomis, o per penkiolika dienų nesusitarus - galiojančių, Lietuvos Respublikos norminių aktų nustatyta tvarka. Užsakovui pareiškus pretenzijas dėl atliktų darbų ar panaudotų detalių kiekio ar kokybės, jis turi teisę kviesti nepriklausomus ekspertus minėtiems trūkumams nustatyti – iki ekspertų išvadų pateikimo automobilis paliekamas įmonėje.
- 8.2. Visa informacija, perduodama tarp šalių, laikoma tinkamai perduota, jeigu ji perduota telefonu, faksu, el. paštu ar registruotu laišku nurodytais šalių telefonų ar faksų numeriais arba adresais, išskyrus tuos atvejus, kai sutartyje numatytas tik vienas informacijos perdavimo būdas.